

Overzicht van gebruik van de persoonsgegevens van onze bezoekers, klanten en overige relaties

| TYPE BETROKKENE | WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE? | WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS? | WAAROM MOGEN WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN? | WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS? | HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens? | MOET IK DEZE GEGEVENS AAN PLOUM VERSTREKKEN? |
|-----------------|--|---|--|---|--|--|
| Cliënten | <ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer); • Gegevens met het oog op behandeling van de zaak of de beslechting van het geschil (zoals gegevens over de wederpartij, cliënt en diens medewerkers of diens klanten); en | <ul style="list-style-type: none"> • Dienstverlening en advisering aan cliënt. • Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden; om: <ul style="list-style-type: none"> • u te informeren over de laatste nieuwtjes over Ploum; • u te informeren over relevante producten en diensten; • verkoop bevorderende | <p>Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van onze overeenkomst met de betrokkene; • Het voldoen aan onze wettelijk plicht, bijvoorbeeld het voldoen aan de vereisten van de Wwft; • het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze | <ul style="list-style-type: none"> • Ploum gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via communicatie@ploum.nl; • Alleen medewerkers van Ploum die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben | <p>We verwijderen de gegevens nadat de bewaartermijn op grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstreken, dan wel -als die er niet zijn-, uiterlijk twee jaren na de beëindiging van de behandeling van de zaak, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw</p> | <p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u van onze diensten gebruik maakt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten en/of diensten niet goed kunnen verlenen.</p> |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van declaraties, het doen van betalingen en innen van vorderingen. | <ul style="list-style-type: none"> • activiteiten te ontplooiën; • respons op onze marketingacties te meten; • een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren; • een ClientManagement Systeem (CMS) te beheren; en | <ul style="list-style-type: none"> • diensten zo efficiënt mogelijk aan onze cliënten te kunnen (blijven) verlenen; en • het behartigen van uw gerechtvaardigde belang op het verkrijgen van juridisch advies en rechtsbijstand. | <ul style="list-style-type: none"> • rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Ploum. • Ploum deelt soms persoonsgegevens met marktonderzoekbureaus en andere derden. Dat doen we zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via communicatie@ploum.nl. | <ul style="list-style-type: none"> • gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via communicatie@ploum.nl | |
| <p>Bezoeker van de website (bijvoorbeeld als u het contactformulier invult, u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals naam, e-mail adres); • Het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht.; • Cookies (zie hiervoor ons cookiestatement) | <ul style="list-style-type: none"> • Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren. • Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en service-doeleinden (u | <p>Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze website zo goed mogelijk te gebruiken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ploum gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact | <p>We bewaren deze gegevens totdat wij uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren</p> | <p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen of om aan uw verzoek om een nieuwsbrief te ontvangen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw</p> |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|--|
| <p>of een Mijn Ploum-account aanmaakt)</p> | | <p>informereren over de laatste nieuwtjes over Ploum en relevante diensten; marketing en het meten van respons op onze marketingacties te meten het beheer van ons ClientManagementSysteem (CMS) het verbeteren van het functioneren van onze website.)</p> | | <p>met ons opnemen via communicatie@ploum.nl;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen medewerkers van Ploum die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Ploum. | <p>of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. We bewaren contactgegevens van bezoekers die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief maximaal vier weken na de afmelding.</p> | <p>bericht niet in behandeling nemen of u een nieuwsbrief toesturen.</p> |
| <p>Deelnemer cursus Ploum Academy</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals titel, voorletters, voornaam, achternaam, geslacht, bedrijf, functie, e-mailadres, adres). | <p>Servicedoeleinden, klantenadministratie en relatiebeheer. Voor zover noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw deelname aan onze cursus; • Het voeren van een klantadministratie en debiteurenbeheer; • Het beheren van een ClientManagement Systeem (CMS); en | <p>Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u en het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Ploum of derden om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ploum gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via communicatie@ploum.nl; | <p>We bewaren deze gegevens totdat u de cursus heeft bijgewoond en wij u een certificaat hebben toegezonden, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer</p> | <p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u gebruik wilt maken van de cursus bij Ploum, omdat wij zonder deze gegevens onze producten of diensten niet kunnen leveren.</p> |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|---|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Het communiceren met u door middel van het verzenden van (service)e-mails. | relaties te kunnen verlenen. | <ul style="list-style-type: none"> • Alleen medewerkers van Ploum die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Ploum. | moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. | |
| Bezoekers kantoorpand Ploum | <ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, kenteken); • Camerabeelden. | Interne controle en bedrijfsbeveiliging | Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Ploum of derden. Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Ploum om onze eigendommen te beveiligen. | <ul style="list-style-type: none"> • Ploum gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via communicatie@ploum.nl; • Alleen medewerkers van Ploum die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te | We bewaren uw contactgegevens maximaal 6 maanden nadat u ons kantoorpand heeft bezocht. We bewaren de camerabeelden maximaal 4 weken na uw bezoek; tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer | De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u toegang wenst tot het gebouw van Ploum. Zonder deze gegevens kunnen wij u geen toegang verlenen. |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Ploum. | bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. | |
|--|--|--|--|---|--|--|